



**CREATION
D'UN COMPTE
ORGANISATEUR**

sortir.arcinfo.ch

Pour ajouter des événements sur notre plateforme, il est impératif de vous créer un [compte organisateur·trice](#).

1. Création du compte

Rendez-vous sur <https://sortir.arcinfo.ch/login/arcinfo>.

Saisissez les informations nécessaires dans le bloc de droite se nommant « [Je crée un compte](#) ».

Tous les champs sont [obligatoires](#) et vous devez saisir une adresse mail valide pour confirmation de votre inscription, mais aussi pour recevoir différents e-mails liés à vos événements.



The screenshot shows a login form titled "Je possède un compte". It contains three input fields: "Nom d'utilisateur ou email", "Mot de passe" (with an eye icon for visibility), and a checkbox "Se rappeler de moi". Below the fields is a black button labeled "Se connecter". At the bottom, there is a link: "Mot de passe / Nom d'utilisateur oublié ?".



The screenshot shows a registration form titled "Je crée un compte organisateur", which is highlighted with a red border. It contains four input fields: "Email" (with an information icon and a note: "Un message sera envoyé à cette adresse afin de valider votre inscription"), "Nom d'utilisateur", "Mot de passe" (with an eye icon), and "Confirmation du mot de passe" (with an eye icon). Below the fields is a black button labeled "Continuer".

Informations complémentaires :

Nom d'utilisateur : [ne pas mettre d'espace](#) dans le nom d'utilisateur.

Exemple : " [Test37](#) " et pas " Test 37 ".

Si l'adresse e-mail est non valide, il faut vérifier :

- Qu'il n'y a pas d'espace après l'adresse e-mail.
- Que vous n'avez pas déjà un compte enregistré à cette adresse.

2. E-mail de validation

Lorsque vous avez créé votre compte, un e-mail de validation va vous être envoyé.

Cliquez sur le lien qui est dans le contenu du courriel afin de valider définitivement votre compte.



Sortir.arcinfo.ch - Validation de votre inscription

L'équipe sortir.arcinfo.ch vous remercie pour la création de votre compte.

Merci de confirmer votre inscription en cliquant [sur ce lien](#).

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez ignorer et/ou effacer ce message.

Dès lors, vous pouvez vous connecter à l'administration en saisissant les identifiants (email ou nom d'utilisateur et mot de passe), que vous avez inscrits lors de la création de votre compte, dans le bloc de gauche se nommant « [Je possède un compte](#) ».

Informations complémentaires

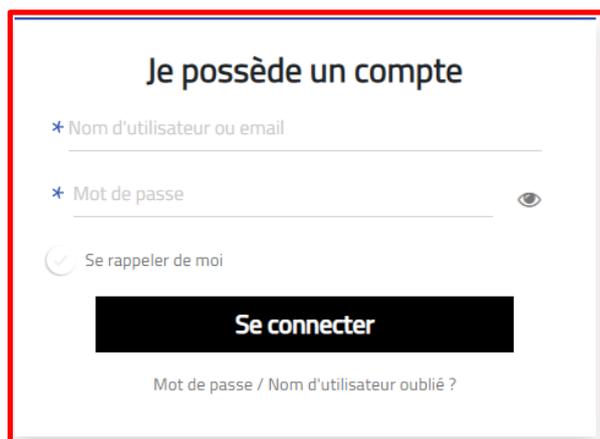
Si vous n'avez pas reçu d'email de confirmation suite à votre inscription, veuillez vérifier que:

- L'email ne soit pas dans les spams / indésirables.
- S'il s'agit d'une entreprise, vérifiez que le service informatique n'ait pas bloqué votre email avant même qu'il n'arrive.
- Votre adresse email est bien valide (que des emails peuvent être reçus) et/ou essayez avec une autre adresse email.

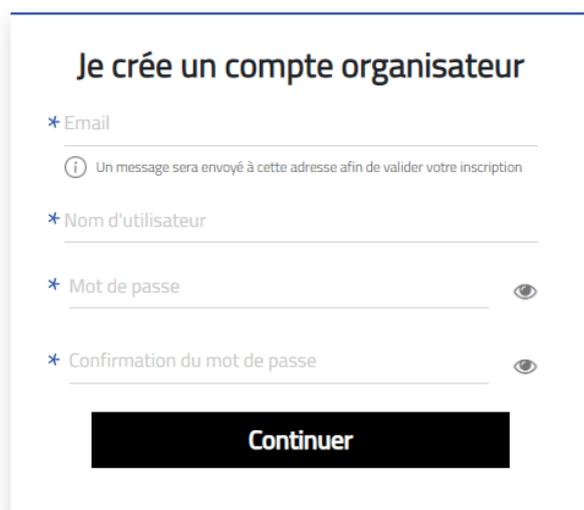
Si le problème persiste, merci de nous contacter à l'adresse mail suivante : sortir@arcinfo.ch.

3. Connexion à l'administration

Lors de chaque connexion, retournez sur <https://sortir.arcinfo.ch/login/arcinfo> puis connectez-vous avec le bloc de gauche se nommant « Je possède un compte ».



The screenshot shows a login form titled "Je possède un compte". It features two input fields: "Nom d'utilisateur ou email" and "Mot de passe" with an eye icon for visibility. Below the fields is a checkbox labeled "Se rappeler de moi" and a black button labeled "Se connecter". At the bottom, there is a link "Mot de passe / Nom d'utilisateur oublié ?". The entire form is enclosed in a red border.



The screenshot shows a registration form titled "Je crée un compte organisateur". It features four input fields: "Email", "Nom d'utilisateur", "Mot de passe", and "Confirmation du mot de passe", each with an eye icon. An information icon next to the email field indicates "Un message sera envoyé à cette adresse afin de valider votre inscription". Below the fields is a black button labeled "Continuer".

Informations complémentaires

Si vous avez oublié votre mot de passe :

- Cliquez sur "[Mot de passe / Nom d'utilisateur oublié ?](#)" juste en dessous de votre zone de connexion. Cette solution sera la plus rapide.



This screenshot is identical to the one above, but the link "Mot de passe / Nom d'utilisateur oublié ?" at the bottom of the form is highlighted with a red rectangular box.

- Envoyez un e-mail à sortir@arcinfo.ch, ainsi notre équipe réinitialisera votre mot de passe au plus vite.

4. Aide et contact

Pour tous autres problèmes de connexion, merci de vous adresser par téléphone au [+41 32 723 52 50](tel:+41327235250) (horaire de la hotline tous les matins de 9h30 à 11h30) ou à l'adresse mail sortir@arcinfo.ch en mentionnant si possible les informations suivantes (si possible envoyer une capture d'écran du problème rencontré) :

- L'appareil utilisé (ordinateur, tablette, smartphone).
- Le modèle/la marque.
- La version de l'OS (macOS Sierra version 10.12 / Android 8, etc.).
- Le navigateur internet utilisé et sa version lors de l'inscription.