



**CREATION  
D'UN COMPTE  
ORGANISATEUR**

[SORTIR.ARCINFO.CH](https://SORTIR.ARCINFO.CH)

**ARCInfo**



Pour ajouter des événements sur notre plateforme, il est impératif de vous créer un [compte organisateur](#).

## 1. Création du compte

Rendez-vous sur <https://sortir.arcinfo.ch/login/arcinfo>.

Saisissez les informations nécessaires dans le bloc de droite se nommant « [Je crée un compte organisateur](#) ».

Tous les champs sont [obligatoires](#) et vous devez saisir une adresse mail valide pour confirmation de votre inscription, mais aussi pour recevoir différents e-mails liés à vos événements.

The image shows two screenshots of the website's login and registration interface. The left screenshot, titled "Je possède un compte", shows fields for "Nom d'utilisateur ou email" and "Mot de passe", with a "Se connecter" button. The right screenshot, titled "Je crée un compte organisateur", shows fields for "Email", "Nom d'utilisateur", "Mot de passe", and "Confirmation du mot de passe", with a "Continuer" button and a "Besoin d'aide ?" link. The "Email" field has a note: "Un message sera envoyé à cette adresse afin de valider votre inscription".

### Informations complémentaires :

Nom d'utilisateur : [ne pas mettre d'espace](#) dans le nom d'utilisateur.

Exemple : " [Test37](#) " et pas " [Test 37](#) ".

Si l'adresse e-mail est non valide, il faut vérifier :

- Qu'il n'y a pas d'espace après l'adresse e-mail.
- Que vous n'avez pas déjà un compte enregistré à cette adresse.





## 2. E-mail de validation

Lorsque vous avez créé votre compte, un e-mail de validation va vous être envoyé.

Cliquez sur le lien qui est dans le contenu du courriel afin de valider définitivement votre compte.



### Sortir.arcinfo.ch - Validation de votre inscription

---

L'équipe sortir.arcinfo.ch vous remercie pour la création de votre compte.

Merci de confirmer votre inscription en cliquant [sur ce lien](#).

---

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez ignorer et/ou effacer ce message.

Dès lors, vous pouvez vous connecter à l'administration en saisissant les identifiants (email ou nom d'utilisateur et mot de passe), que vous avez inscrits lors de la création de votre compte, dans le bloc de gauche se nommant « Je possède un compte ».

## Informations complémentaires

Si vous n'avez pas reçu d'email de confirmation suite à votre inscription, veuillez vérifier que:

- L'email ne soit pas dans les spams / indésirables.
- S'il s'agit d'une entreprise, vérifiez que le service informatique n'ait pas bloqué votre email avant même qu'il n'arrive.
- Votre adresse email est bien valide (que des emails peuvent être reçus) et/ou essayez avec une autre adresse email par exemple : Gmail ou Hotmail.

Si le problème persiste, merci de nous contacter à l'adresse mail suivante : [sortir@arcinfo.ch](mailto:sortir@arcinfo.ch)





### 3. Connexion à l'administration

Lors de chaque connexion, retournez sur <https://sortir.arcinfo.ch/login/arcinfo> puis connectez-vous avec le bloc de gauche se nommant « Je possède un compte ».

**Je possède un compte**

\* Nom d'utilisateur ou email

\* Mot de passe

Se rappeler de moi

**Se connecter**

[Mot de passe / Nom d'utilisateur oublié ?](#)

**Je crée un compte organisateur**

Nom

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

**Continuer**



Besoin d'aide ?

#### Informations complémentaires

Si vous avez oublié votre mot de passe :

Cliquez sur "[Mot de passe / Nom d'utilisateur oublié?](#)" juste en dessous de votre zone de connexion. Cette solution sera la plus rapide.

**Je possède un compte**

\* Nom d'utilisateur ou email

\* Mot de passe

Se rappeler de moi

**Se connecter**

[Mot de passe / Nom d'utilisateur oublié ?](#)



Besoin d'aide ?

Envoyez un e-mail à [sortir@arcinfo.ch](mailto:sortir@arcinfo.ch), ainsi notre équipe réinitialisera votre mot de passe au plus vite.





## 4. Aide et contact

Pour tous autres problèmes de connexion, merci de vous adresser à l'adresse mail [sortir@arcinfo.ch](mailto:sortir@arcinfo.ch) en mentionnant les informations suivantes (si possible envoyer une capture d'écran du problème rencontré):

- L'appareil utilisé (ordinateur, tablette, smartphone).
- Le modèle/la marque.
- La version de l'OS (macOS Sierra version 10.12 / Android 8, etc.).
- Le navigateur internet utilisé et sa version lors de l'inscription.

